



City of Somerville, Massachusetts

वित्तिय विभाग, राज्यकोष विभाग

Katjana Ballantyne – नगरप्रमुख

SOMERVILLE CITY HALL • 93 HIGHLAND AVENUE • SOMERVILLE MASSACHUSETTS 02143

(617) 625-6600 एक्स्टेन्सन 3500 • TTY: (617) 666-0001 • फ्याक्स: (617) 666-9682

www.somervillema.gov • treasury@somervillema.gov

के तपाईंको भुक्तानी छुटेको छ?

तपाईंले आफ्नो बैङ्को अनलाइन बैङ्किङबाट भुक्तानी गर्नुभयो र तपाईंको भुक्तानी दुई हप्ताभित्र तपाईंको खातामा क्रेडिट गरिँदैन भने, अनुसन्धानका लागि लिखित अनुरोधको साथमा **रद्द गरिएको चेकको दुवै अगाडि र पछाडि भागको प्रतिलिपि हुनुपर्छ**। तपाईंले आफ्नो बैङ्कसँग गर्नुभएको अनलाइन कारोबारले कागजी चेक पोस्ट गर्नुपर्ने उचित खातालाई सङ्केत गर्दै रेमिट स्लिपबिना हाम्रो कार्यालयमा पेश गरिएको कागजी चेक निर्माण गर्छ। कागजी चेक तपाईंले "खाता" क्षेत्रमा उपलब्ध गराउनुभएको "बिल नम्बर" मा म्यानुअल रूपमा पोस्ट गरिन्छ। हामीलाई प्रतिलिपि फ्याक्स, मेल वा ई-मेल गर्नुहोस् (माथि शीर्षकमा रहेको जानकारी हेर्नुहोस्) कृपया भविष्यका भुक्तानीहरू सहरको वेबसाइटबाट गर्नुहोस् किनकि यो सुरक्षित र संरक्षित छ: www.somervillema.gov

तपाईंले चेकमार्फत भुक्तानी गर्नुभयो भने, तपाईंको दुरुपयोग भएको भुक्तानीको अनुसन्धान गर्न हामीलाई अनुरोध गर्नुभएको पत्रको साथमा **रद्द गरिएको चेकको प्रतिलिपि** उपलब्ध गराउनुपर्छ। हामीलाई रद्द भएको चेकको प्रतिलिपि फ्याक्स, मेल वा ईमेल गर्नुहोस् (माथि शीर्षकमा रहेको जानकारी हेर्नुहोस्)।

तपाईंले नगदमार्फत भुक्तानी गर्नुभयो भने, तपाईंको दुरुपयोग भएको भुक्तानीको अनुसन्धान गर्न हामीलाई अनुरोध गर्नुभएको पत्रको साथमा तपाईंको नगद कारोबारबाट प्राप्त भएको **मौलिक रसिद** (स्वीकार नगरिएका प्रतिलिपिहरू) उपलब्ध गराउनुपर्छ। मौलिक रसिद मेल नगर्न उत्कृष्ट हुन्छ, त्यसकारण यो मेलमा हराउँदैन।

तपाईंको धितो कम्पनीले भुक्तानी गरेको दाबी गर्छ भने, उनीहरूको रद्द गरिएको चेकको अगाडि र पछाडि भागको प्रतिलिपिको साथमा सबै पृष्ठसहित भुक्तानी पानाहरूलाई अनुसन्धाका लागि अनुरोधको पत्रको साथमा हाम्रो कार्यालयमा पेश गर्नुपर्छ।

शुल्कहरू लागेका छन् भने, उनीहरूलाई मुद्दाको आधारमा समीक्षा गरिने छ। बारम्बार सोधिएका प्रश्नहरूका जवाफहरूका लागि राज्यकोष विभागको वेबसाइट पृष्ठ हेर्नुहोस्।

ईमेल: treasury@somervillema.gov टेलिफोन: (617) 625-6600 x-3500 समय: सोमवार – बुधवार बिहानको 8:30 बजेदेखि दिउँसोको 4:30 बजेसम्म, बिहवार बिहानको 8:30 बजेदेखि साँझ 7:30 बजेसम्म, र शुक्रवार बिहानको बिहान 8:30 बजेदेखि दिउँसो 12:30 बजेसम्म।

तपाईंको सहकार्यका लागि धन्यवाद।
भवदीय,
राज्यकोष विभाग